

## **Zusatz-Dokument „AGB in einfach erklärt“**

### **AGB einfach erklärt – liebe auf augenhöhe**

*(Dies ist eine vereinfachte Übersicht. Rechtlich verbindlich sind nur die ausführlichen AGB.)*

---

#### **1. Wer ist dein Vertragspartner?**

Du schließt deine Verträge mit Volker Schmidt, liebe auf augenhöhe, in Oldenburg.

#### **2. Welche Leistungen gibt es?**

- Coaching & Beratung: Unterstützung bei Liebe, Sexualität, Partnerschaft und persönlicher Entwicklung. Kein Ersatz für eine medizinische oder psychotherapeutische Behandlung.
- Heilkundliche Psychotherapie: Behandlung psychischer Erkrankungen auf Grundlage der Heilpraktikererlaubnis (Psychotherapie). Kein Heilversprechen.

#### **3. Wie kommt der Vertrag zustande?**

Wenn du einen Termin vereinbarst und dieser bestätigt wird, ist der Vertrag geschlossen.

#### **4. Absagen & Nichterscheinen**

- Bis 24 Stunden vorher kannst du kostenfrei absagen oder verschieben.
- Danach kann das volle Honorar berechnet werden.
- Wenn du nachweist, dass kein Schaden entstanden ist, entfällt das Honorar.

#### **5. Kosten & Rechnung**

- Du bekommst immer eine Rechnung.
- Psychotherapie ist von der Umsatzsteuer befreit.
- Coaching & Beratung sind umsatzsteuerpflichtig.
- Verbraucher sehen Preise inkl. MwSt., Unternehmer zzgl. MwSt.

#### **6. Deine Mitwirkung**

Der Erfolg hängt von deiner Offenheit und aktiven Teilnahme ab.

#### **7. Datenschutz & Verschwiegenheit**

- Deine Daten werden nach DSGVO behandelt.
- Alles, was du sagst, bleibt vertraulich.

#### **8. Urheberrecht**

Unterlagen und Materialien sind nur für dich bestimmt. Aufzeichnungen von Sitzungen sind nicht erlaubt.

#### **9. Haftung**

- Für Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit wird immer gehaftet.
- Ansonsten nur bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz.

- Leichte Fahrlässigkeit nur bei wichtigen Vertragspflichten.

## **10. Gerichtsstand & Recht**

- Es gilt deutsches Recht.
- Verbraucher: gesetzlicher Gerichtsstand.
- Unternehmer: Gerichtsstand Oldenburg.